



Sabiedrības izpratne par veselības apdrošināšanu

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2017. gada janvāris

skds

Pētījuma apraksts



Pētījuma veicējs: sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS

Pētījuma mērķis: noskaidrot Latvijas iedzīvotāju attieksmi pret veselības apdrošināšanu

Mērķa grupa: Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 74 gadiem

Sasniegtā izlase: 1004 respondenti

Aptaujas metode: tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās

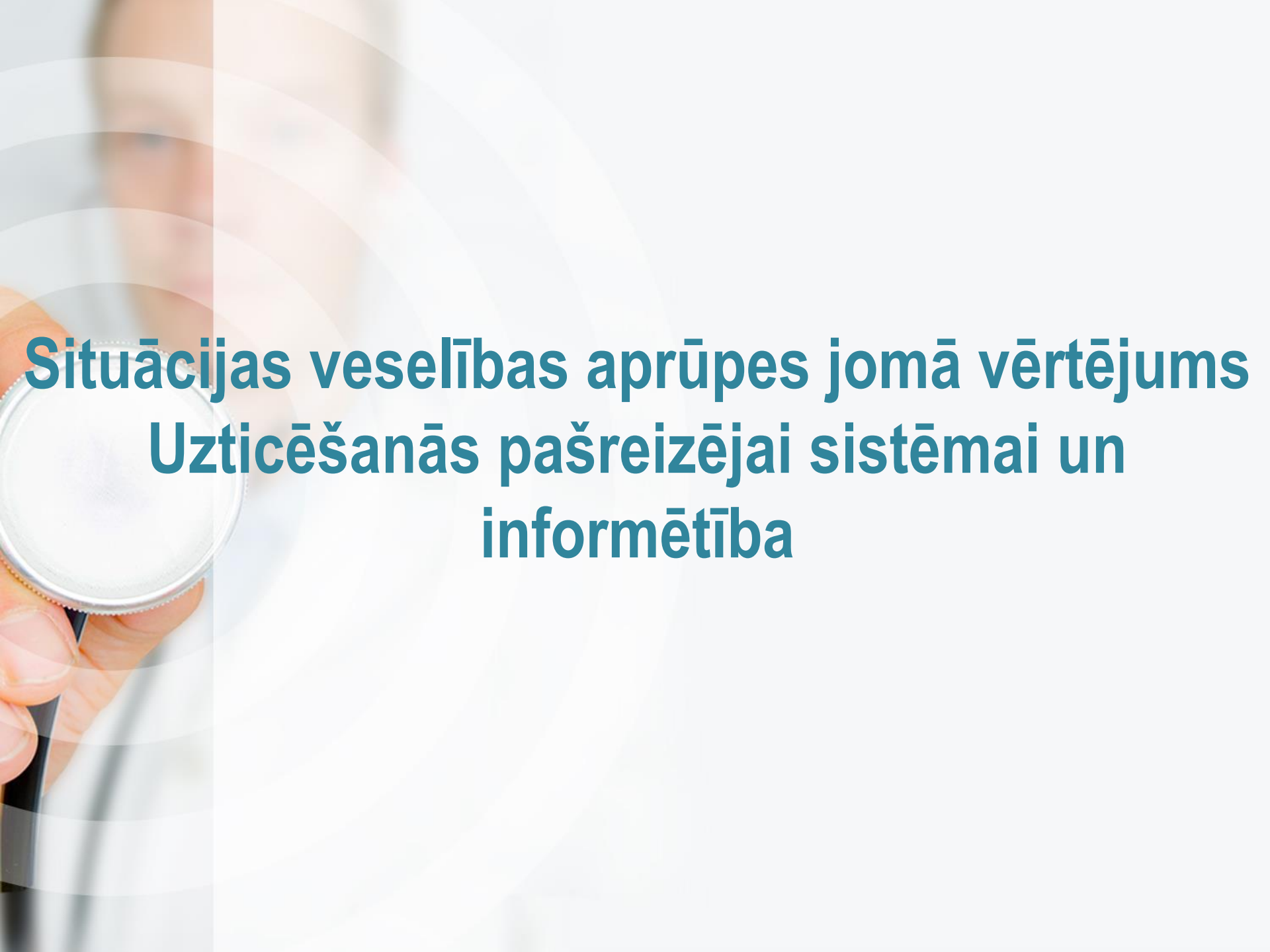
Izlases veids: pret mērķa grupu reprezentatīva stratificēta nejaušā izlase

Izlases metode: stratificētā nejaušā izlase. Izlases struktūra tika veidota tā, lai sasniegtā izlase būtu reprezentatīva pret Latvijas iedzīvotājiem attiecīgajā mērķa grupā. Lai nodrošinātu vēl lielāku datu reprezentativitāti, dati tika pakļauti svēršanas procedūrai. Dati tika svērti atbilstoši LR IeM PMLP Iedzīvotāju reģistra datiem uz 21.01.2016. pēc parametriem: dzimums, vecums, tautība un reģions.

Ģeogrāfiskais pārklājums: visi Latvijas reģioni (131 izlases punkts)

Aptaujas veikšanas laiks: no 13.01.2017. līdz 25.01.2017.

Pētījums veikts ar Roche Latvija un Mandatum Life Insurance Baltic SE atbalstu



**Situācijas veselības aprūpes jomā vērtējums
Uzticēšanās pašreizējai sistēmai un
informētība**

Cik droši jūtas iedzīvotāji Latvijā?

ERGO drošības indekss (04.2015)

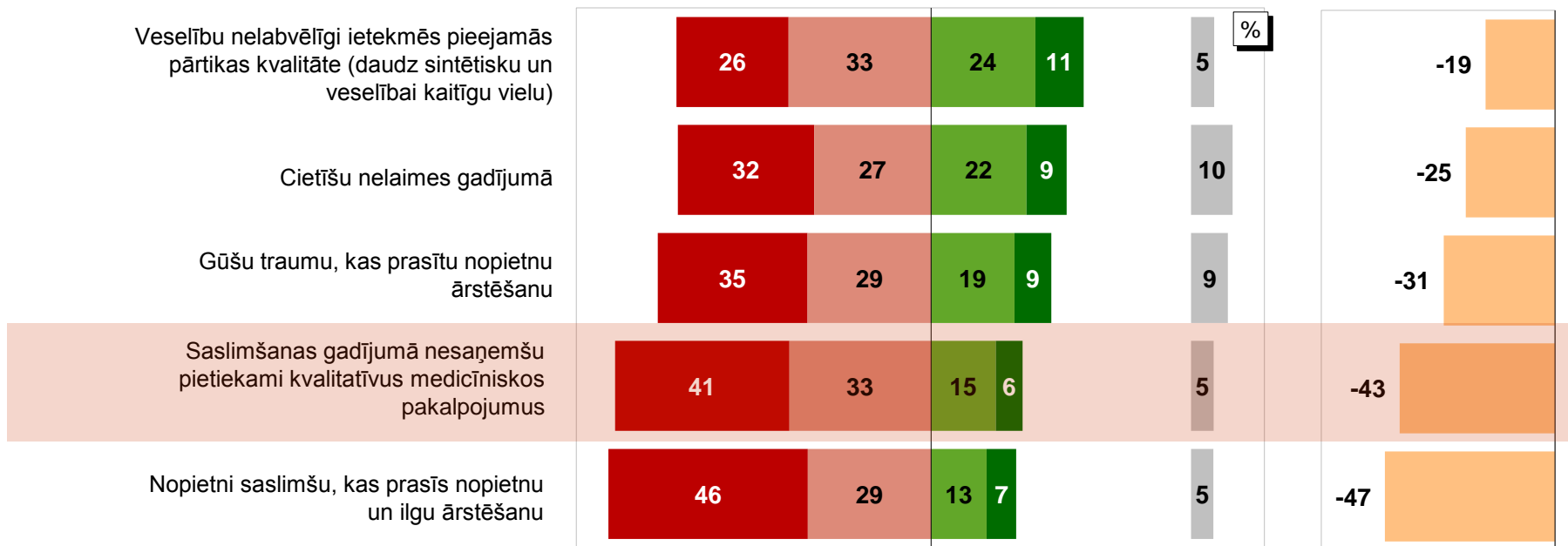
Pētījums (drošības indekss) ir balstīts uz drošumspējas faktoru un drošības dimensiju analīzi.



"Cik lielā mērā Jūs uztrauc šādu notikumu iespējamība Jūsu personīgajā dzīvē?"

■ Ļoti uztrauc ■ Drīzāk uztrauc ■ Drīzāk neuztrauc ■ Nemaz neuztrauc ■ Grūti pateikt

INDEKSS*

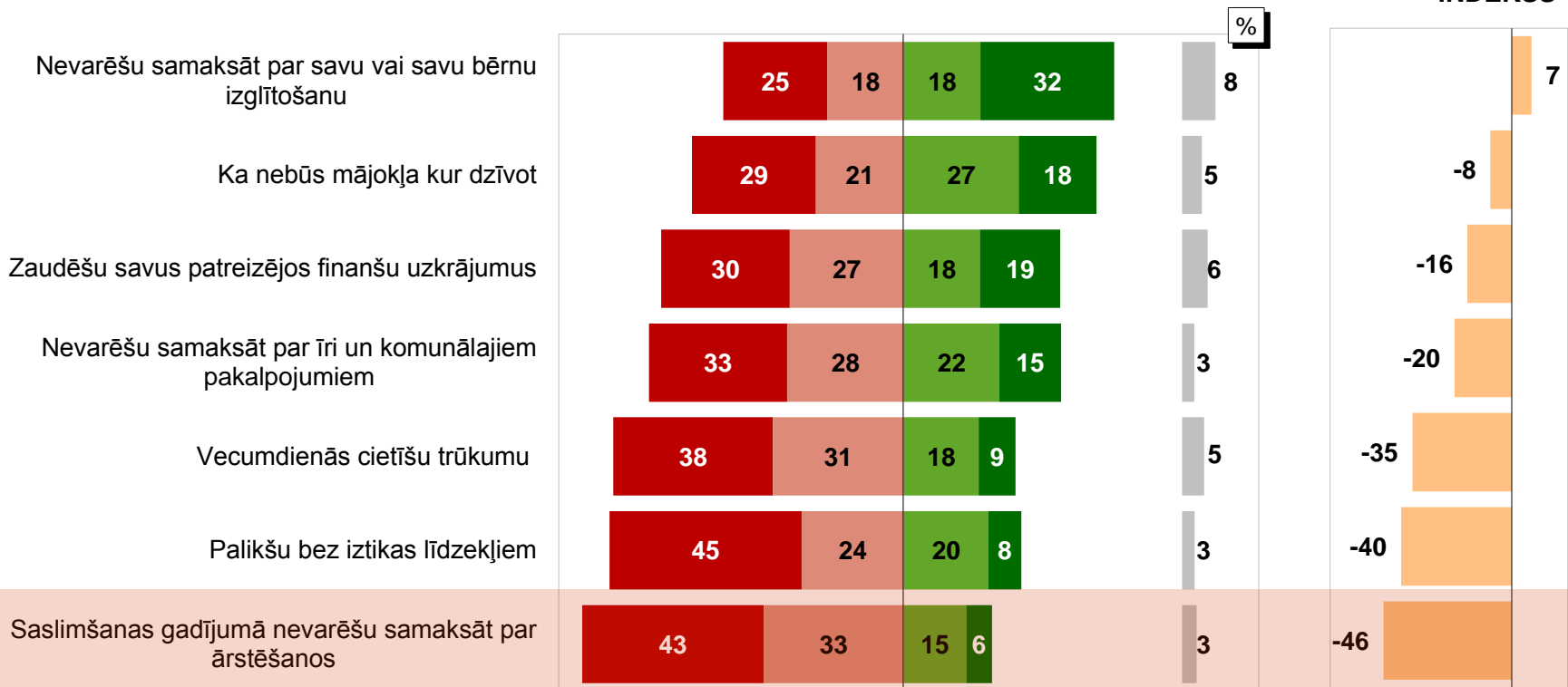


Bāze: visi respondenti, n=1005

* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars reizināts ar 1, bet drīzāk pozitīvo un drīzāk negatīvo vērtējumu īpatsvars – ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežas no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnībā negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnībā pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

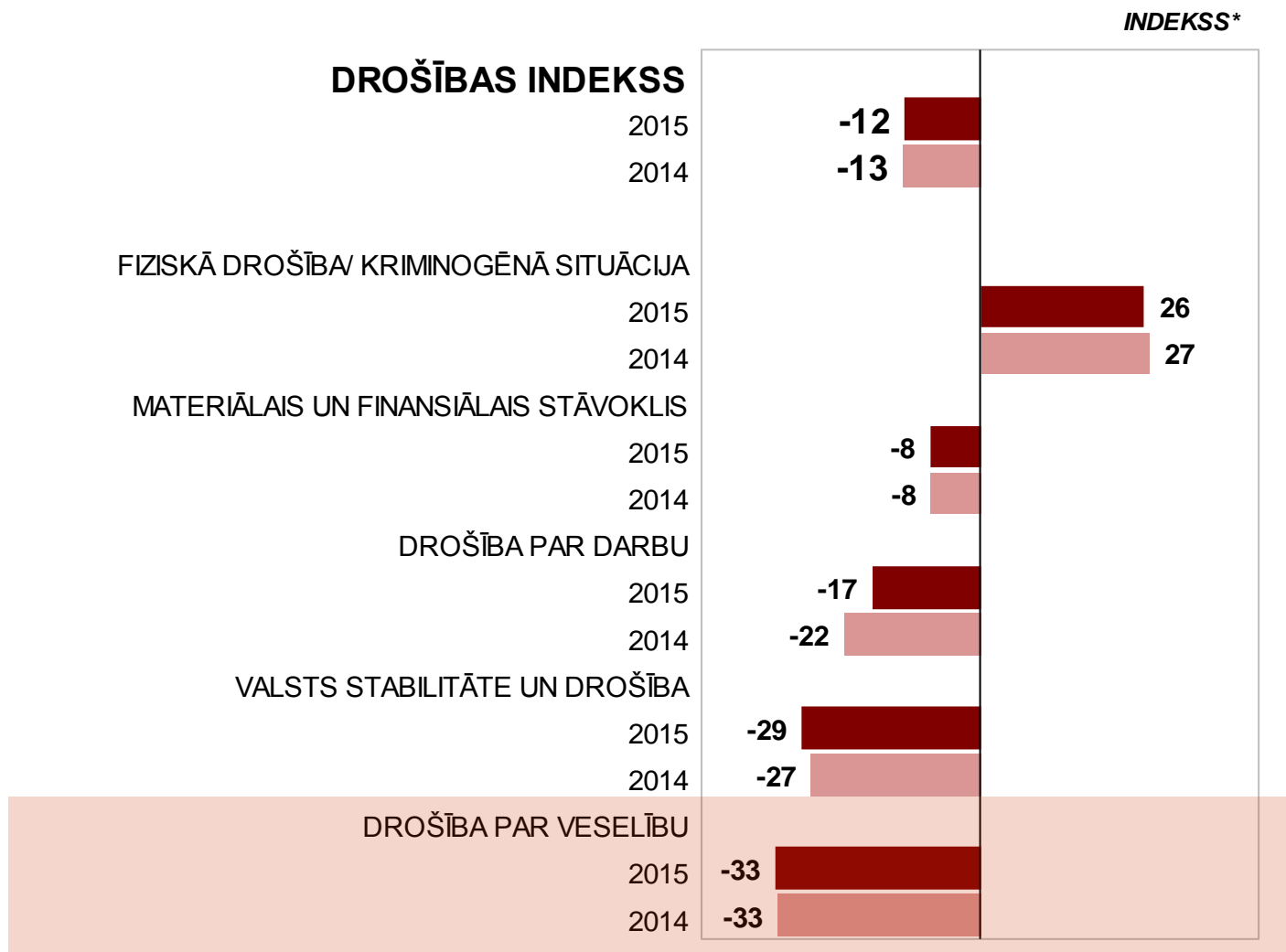
"Cik lielā mērā Jūs uztrauc šādu notikumu iespējamība Jūsu personīgajā dzīvē?"

■ Ļoti uztrauc
 ■ Drīzāk uztrauc
 ■ Drīzāk neuztrauc
 ■ Nemaz neuztrauc
 ■ Grūti pateikt



* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars reizināts ar 1, bet drīzāk pozitīvo un drīzāk negatīvo vērtējumu īpatsvars – ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnībā negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnībā pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Drošības indekss – visu drošības dimensiju vidējais vērtējums



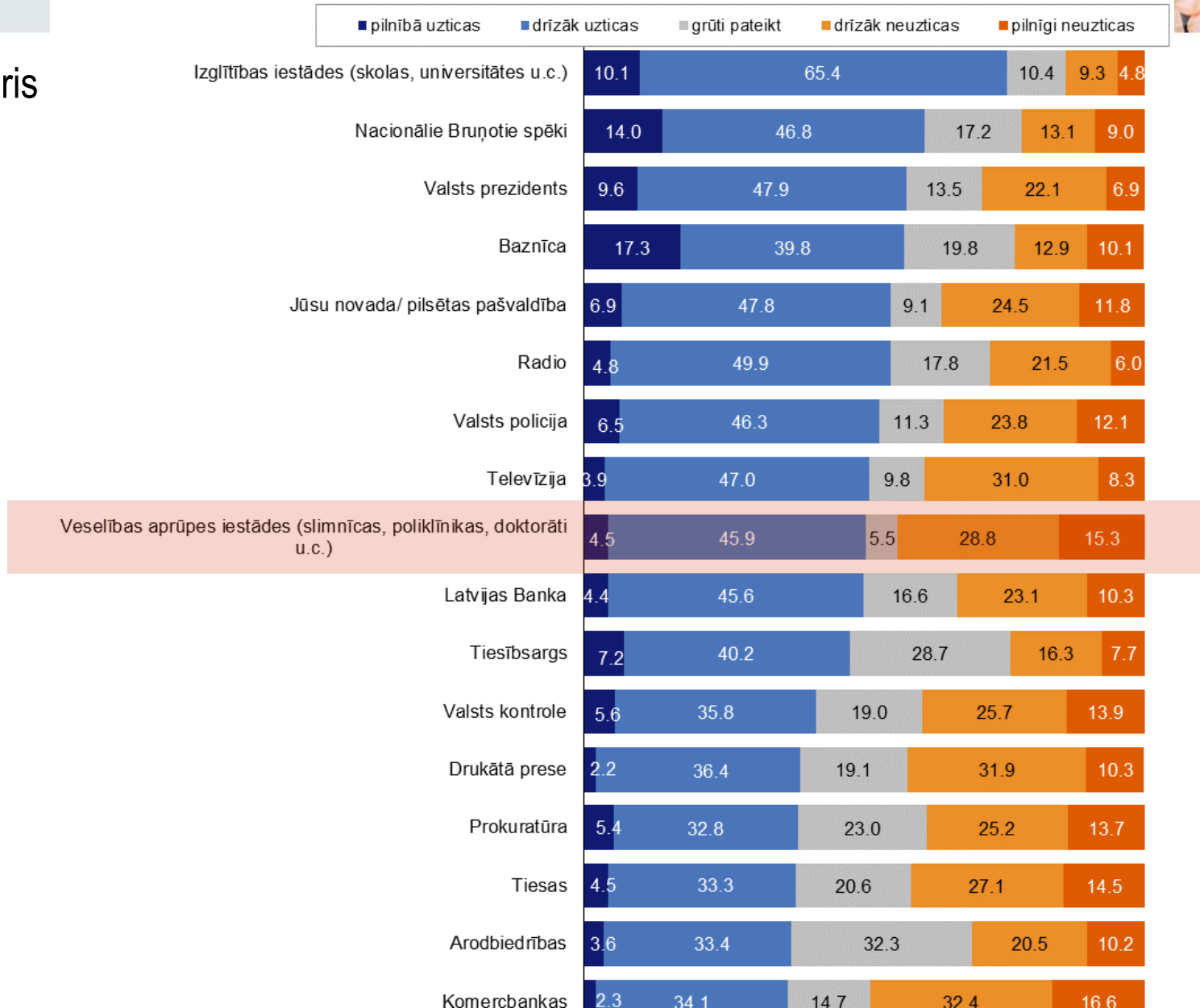
* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars reizināts ar 1, bet drīzāk pozitīvo un drīzāk negatīvo vērtējumu īpatsvars – ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnībā negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pilnībā pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā

Uzticēšanās institūcijām

Visi Latvijas iedzīvotāji

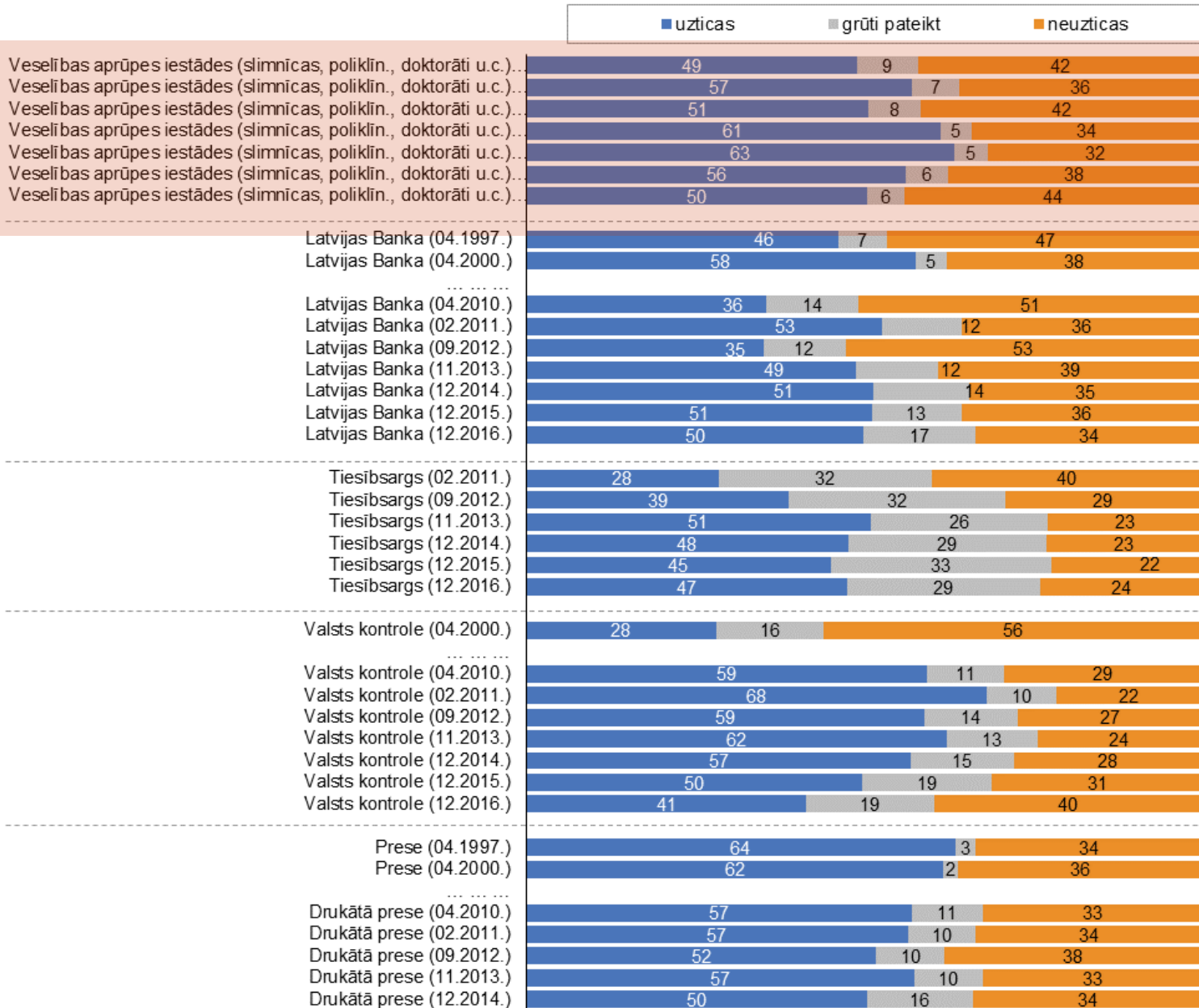
"Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties zemāk uzskaitītajām valsts un sabiedriskajām institūcijām? Vai Jūs tām pilnībā uzticaties, drīzāk uzticaties, drīzāk neuzticaties vai arī pilnīgi neuzticaties?"

2016.gada decembris



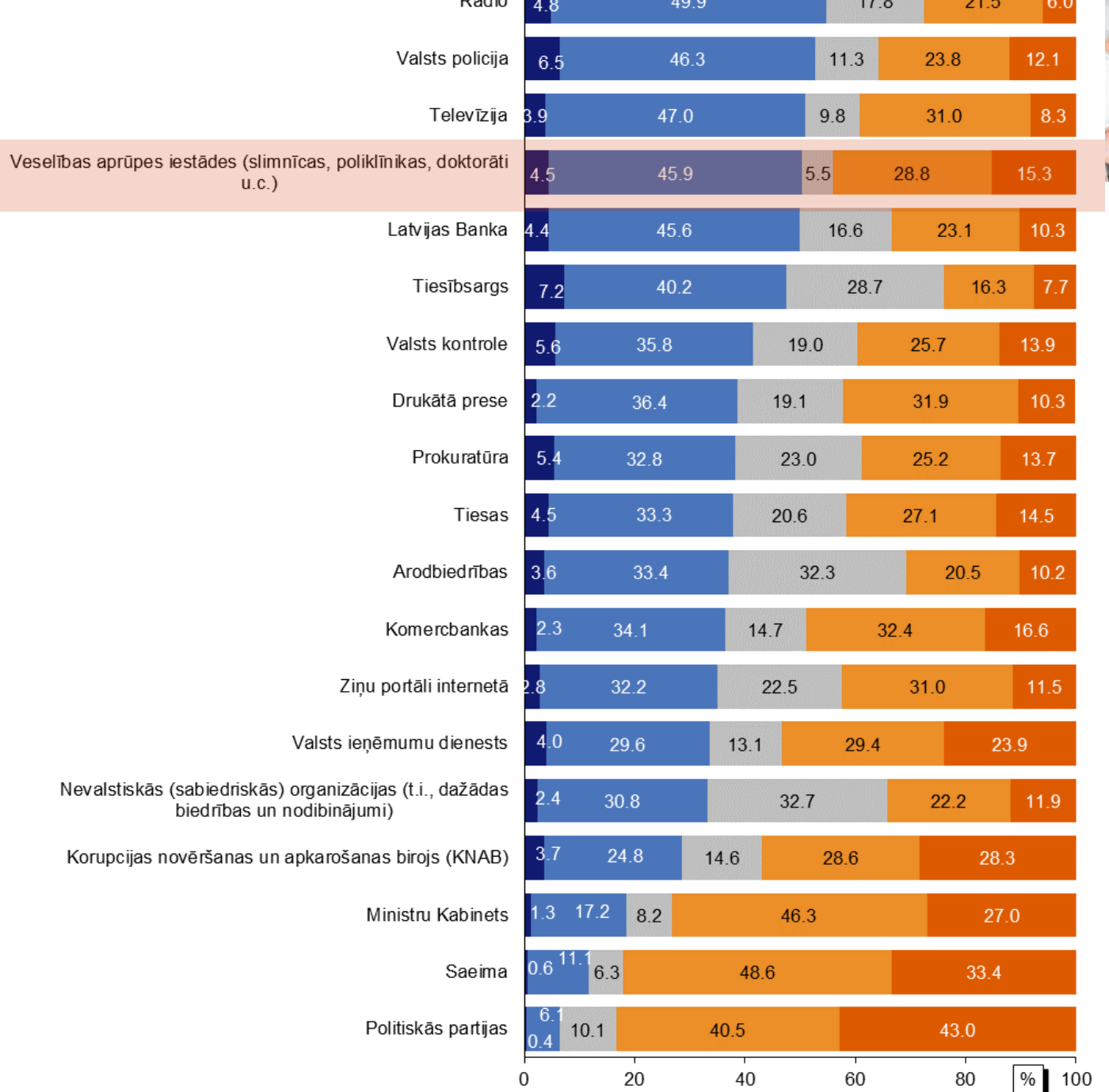
Visi Latvijas iedzīvotāji

"Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties zemāk uzskaitītajām valsts un sabiedriskajām institūcijām? Vai Jūs tām pilnībā uzticaties, drīzāk uzticaties, drīzāk neuzticaties vai arī pilnīgi neuzticaties?"



Uzticēšanās institūcijām

2016.gada decembris

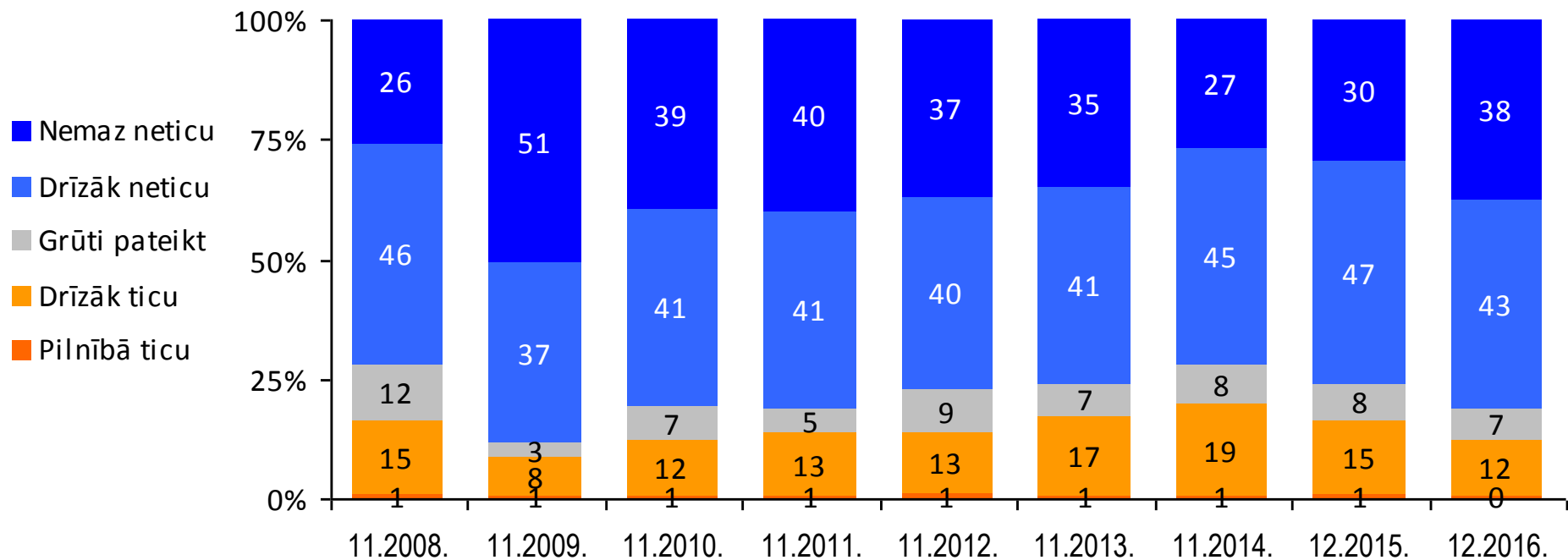




Ticība amatpersonu teiktajam

Q: "Kad Latvijas valsts augstākās amatpersonas runā par stāvokli valstī, valsts finanšu sistēmas stabilitāti un tamlīdzīgām tēmām, cik lielā mērā Jūs ticat viņu teiktajam?"

Aptauju datu salīdzinājums



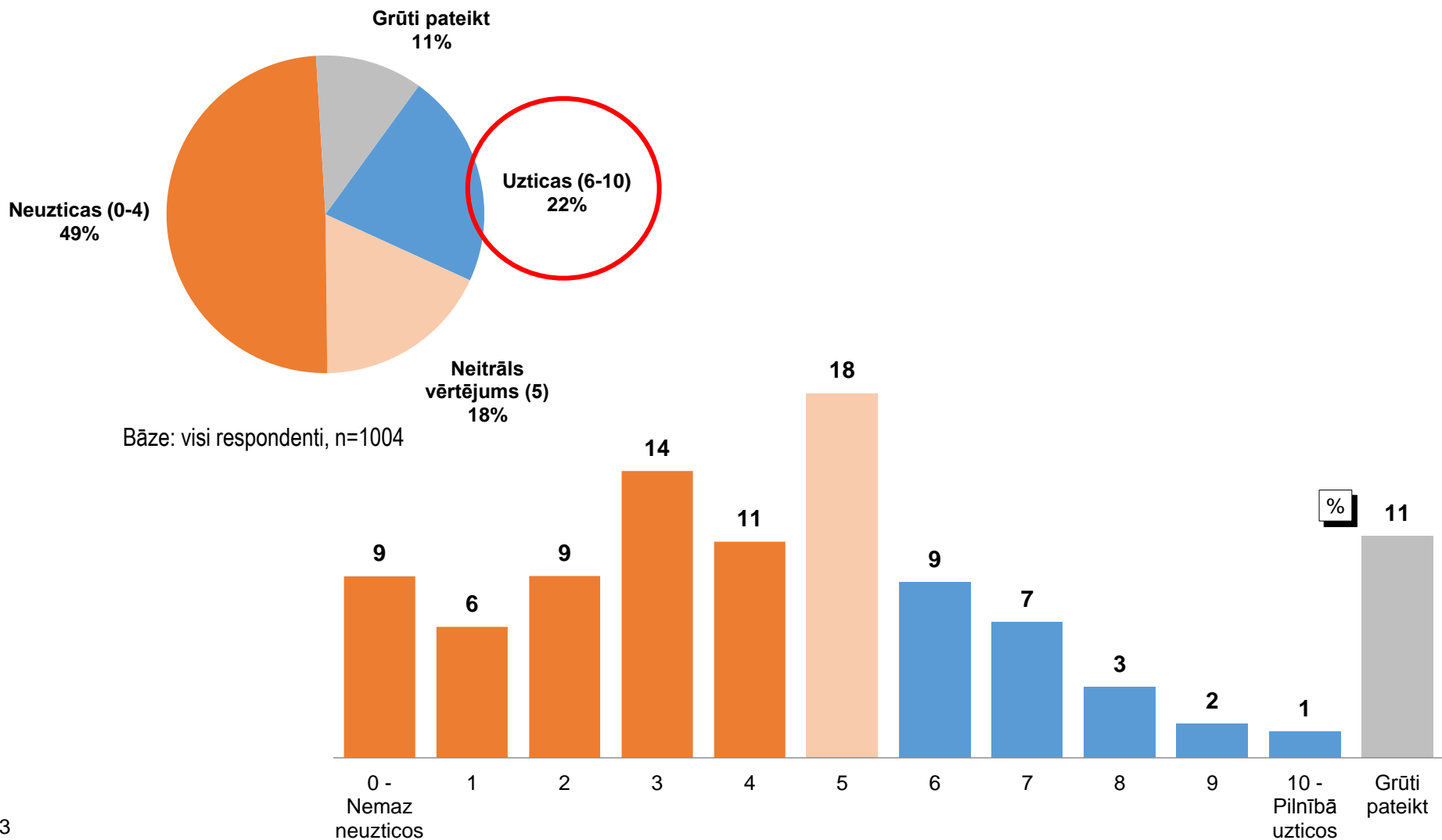
Bāze: visi respondenti, katrā no aptaujām n=~1000

SKDS dati



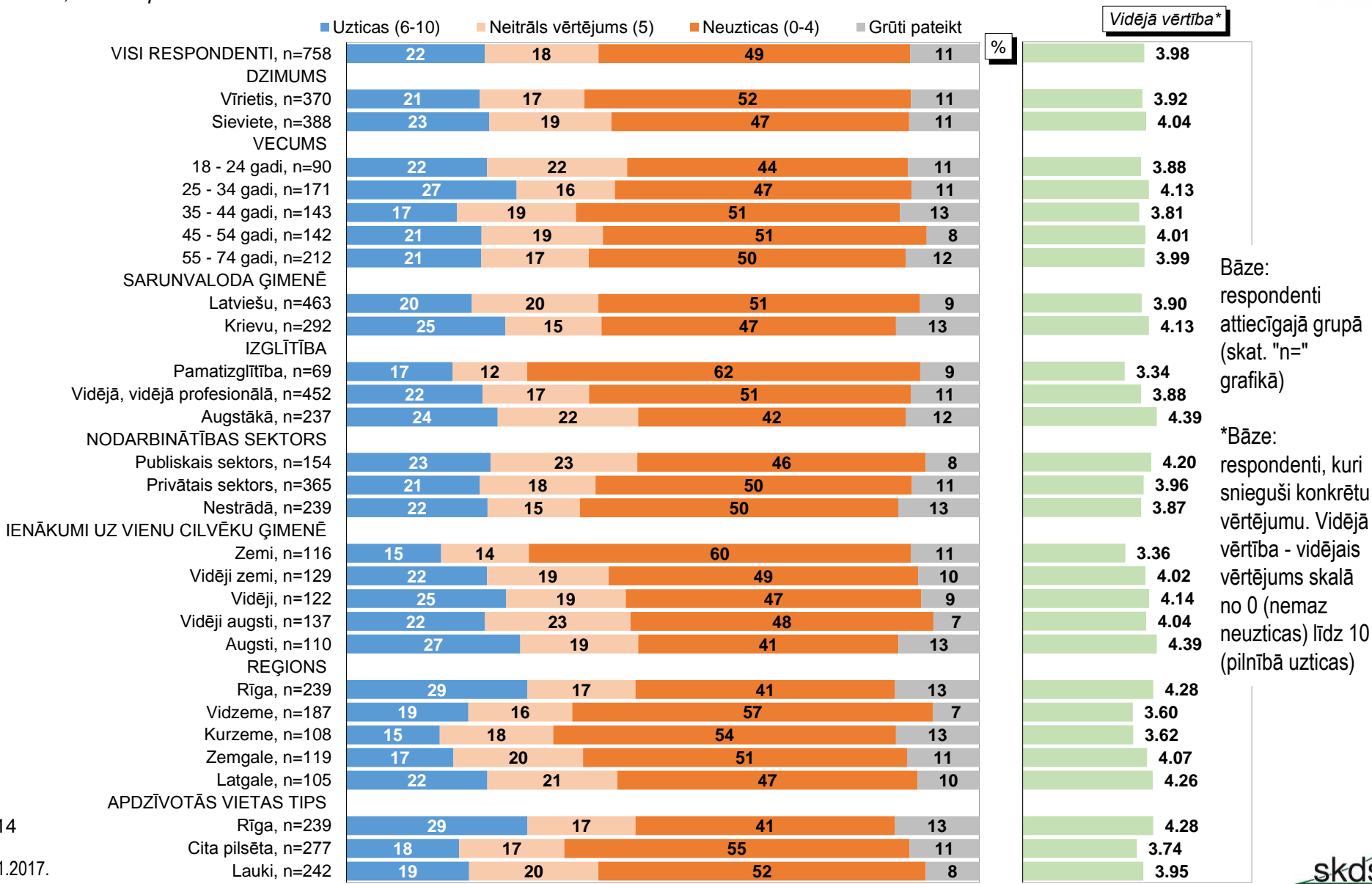
Uzticēšanās pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām

"Cik lielā mērā Jūs uzticaties pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām, ka Nacionālais veselības dienests kritiskās slimības gadījumā segs nepieciešamo ārstēšanos? Atbildi, lūdzu, sniedziet skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka Jūs nemaz neuzticaties, bet 10 nozīmē, ka Jūs pilnībā uzticaties."



Uzticēšanās pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām

"Cik lielā mērā Jūs uzticaties pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām, ka Nacionālais veselības dienests kritiskās slimības gadījumā segs nepieciešamo ārstēšanos? Atbildi, lūdzu, sniedziet skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka Jūs nemaz neuzticaties, bet 10 nozīmē, ka Jūs pilnībā uzticaties."



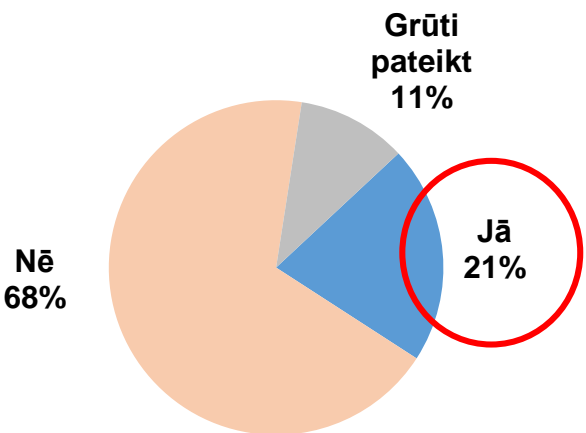
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*Bāze: respondenti, kuri snieguši konkrētu vērtējumu. Vidējā vērtība - vidējais vērtējums skalā no 0 (nemaz neuzticas) līdz 10 (pilnībā uzticas)



Izpratne par NVD apmaksājajiem pakalpojumiem

"Vai Jums ir skaidrs, kurus veselības aprūpes pakalpojumus šobrīd apmaksā Nacionālais veselības dienests un par kuriem pakalpojumiem Jums jāmaksā pašiem/-ai?"



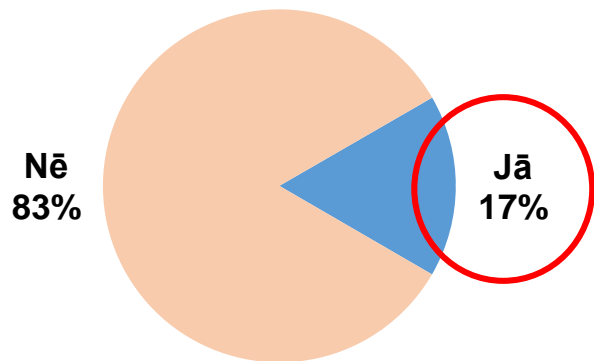
Bāze: visi respondenti, n=1004

	Nē	Jā	Grūti pateikt	%
VISI RESPONDENTI, n=1004	68	21	11	
DZIMUMS				
Vīrietis, n=471	72	16	12	
Sieviete, n=533	65	26	9	
VECUMS				
18 - 24 gadi, n=99	77	11	12	
25 - 34 gadi, n=212	68	22	10	
35 - 44 gadi, n=190	64	24	12	
45 - 54 gadi, n=192	70	19	10	
55 - 74 gadi, n=311	67	23	9	
SARUNVALODA ĢIMENĒ				
Latviešu, n=606	71	19	10	
Krievu, n=394	65	24	12	
IZGLĪTĪBA				
Pamatizglītība, n=85	81	12	7	
Vidējā, vidējā profesionālā, n=618	69	20	11	
Augstākā, n=301	62	27	11	
NODARBINĀTĪBAS SEKTORS				
Publiskais sektors, n=202	63	27	10	
Privātais sektors, n=460	69	20	11	
Nestrādā, n=342	70	19	10	
IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ				
Zemi, n=157	68	21	11	
Vidēji zemi, n=176	72	19	10	
Vidēji, n=175	71	21	8	
Vidēji augsti, n=178	70	22	8	
Augsti, n=134	65	21	14	
REĢIONS				
Rīga, n=329	61	27	12	
Vidzeme, n=261	73	18	9	
Kurzeme, n=129	77	15	8	
Zemgale, n=141	71	16	13	
Latgale, n=144	67	23	10	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS				
Rīga, n=329	61	27	12	
Cita pilsēta, n=353	70	18	12	
Lauki, n=322	74	18	7	

Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Informētība par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumiem

"Vai Jūs zināt, ka Latvijā var noformēt apdrošināšanu arī kritisko slimību gadījumiem (piemēram, ja nepieciešamas transplantācijas, Nacionālā veselības dienesta neapmaksātu onkoloģisku slimību ārstēšanai u.c.)?"



Bāze: visi respondenti
n=1004

	Nē	Jā	%
VISI RESPONDENTI, n=1004	83	17	
DZIMUMS			
Vīrietis, n=471	85	15	
Sieviete, n=533	82	18	
VECUMS			
18 - 24 gadi, n=99	85	15	
25 - 34 gadi, n=212	83	17	
35 - 44 gadi, n=190	81	19	
45 - 54 gadi, n=192	85	15	
55 - 74 gadi, n=311	84	16	
SARUNVALODA ĢIMENĒ			
Latviešu, n=606	83	17	
Krievu, n=394	85	15	
IZGLĪTĪBA			
Pamatizglītība, n=85	87	13	
Vidējā, vidējā profesionālā, n=618	83	17	
Augstākā, n=301	82	18	
NODARBINĀTĪBAS SEKTORS			
Publiskais sektors, n=202	84	16	
Privātais sektors, n=460	82	18	
Nestrādā, n=342	84	16	
IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ			
Zemi, n=157	82	18	
Vidēji zemi, n=176	86	14	
Vidēji, n=175	84	16	
Vidēji augsti, n=178	87	13	
Augsti, n=134	80	20	
REĢIONS			
Rīga, n=329	85	15	
Vidzeme, n=261	83	17	
Kurzeme, n=129	84	16	
Zemgale, n=141	82	18	
Latgale, n=144	82	18	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS			
Rīga, n=329	85	15	
Cita pilsēta, n=353	81	19	
Lauki, n=322	85	15	

Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

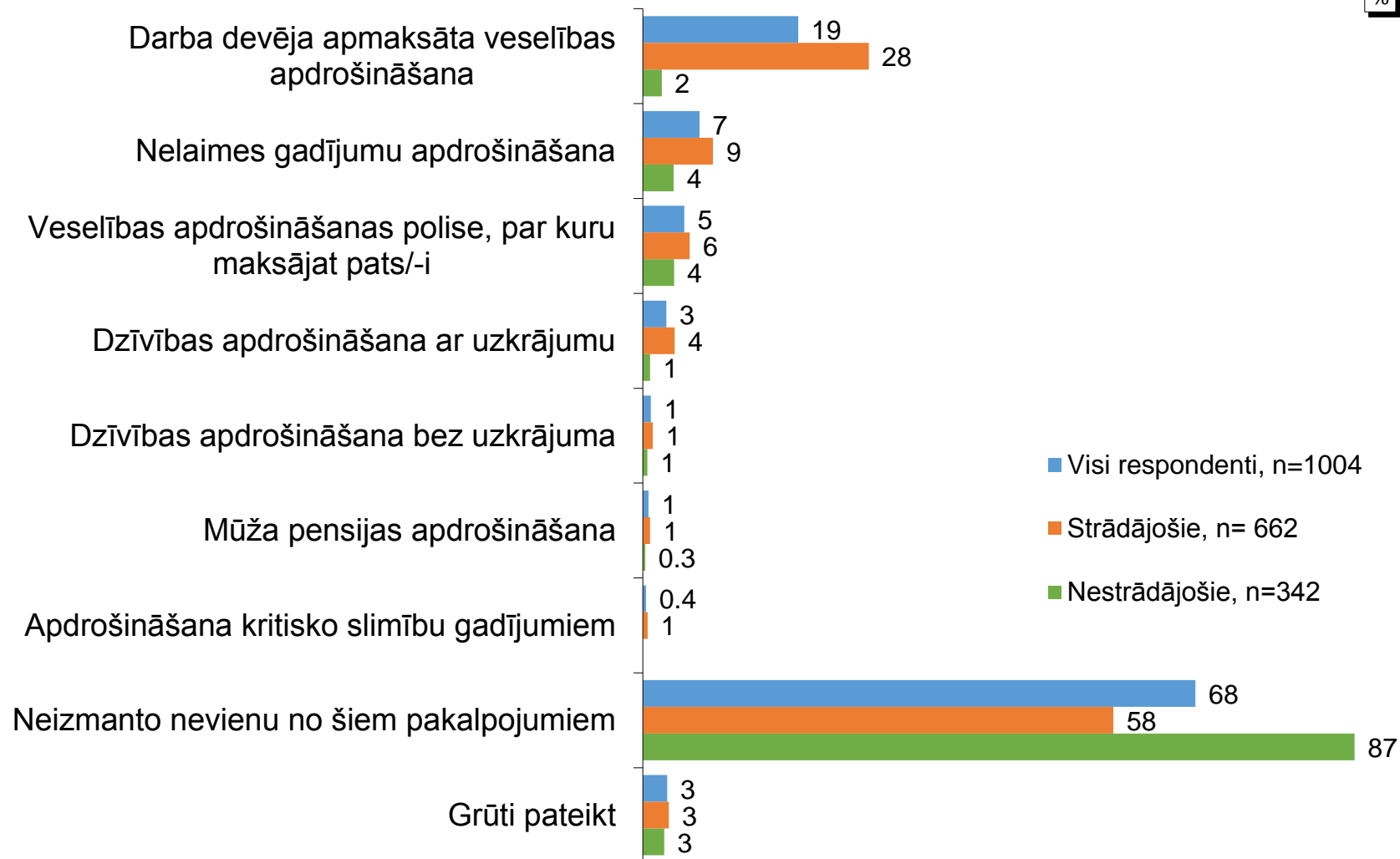
A hand holding a magnifying glass over a document, symbolizing investigation or analysis. The background is a blurred image of a person's face, and the magnifying glass is positioned over a document with some text. The text is in a bold, blue font.

Alternatīvi risinājuma varianti



Veselības aprūpe, izmantojot apdrošināšanu

"Kurus no šiem pakalpojumiem Jūs izmantojat?"



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

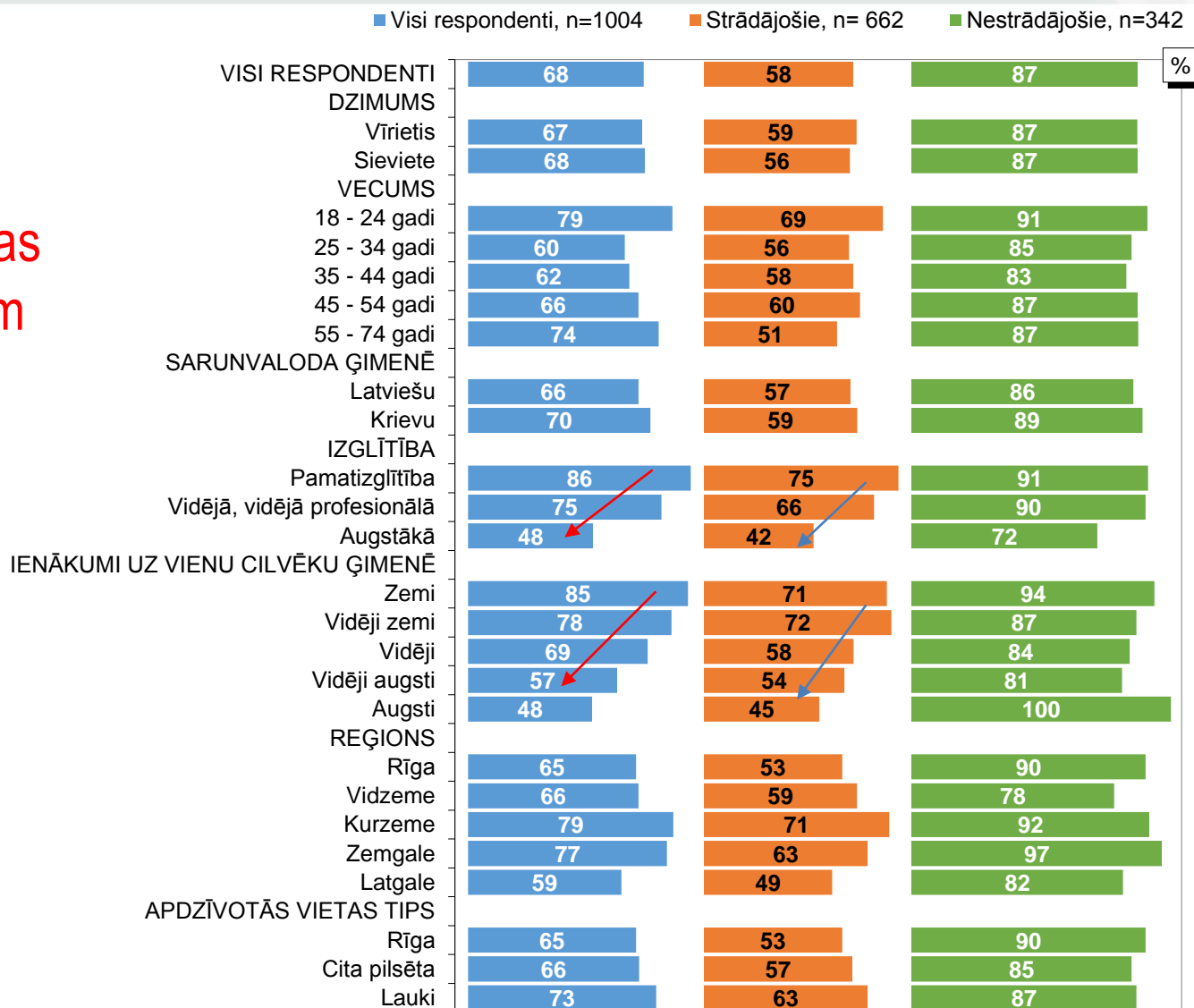
Dati ranžēti pēc atbilžu biežuma sadalījuma summas visu respondentu grupās



Izmantotie veselības apdrošināšanas veidi

"Kurus no šiem pakalpojumiem Jūs izmantojat?"

Neizmanto
nevienu no
apdrošināšanas
pakalpojumiem



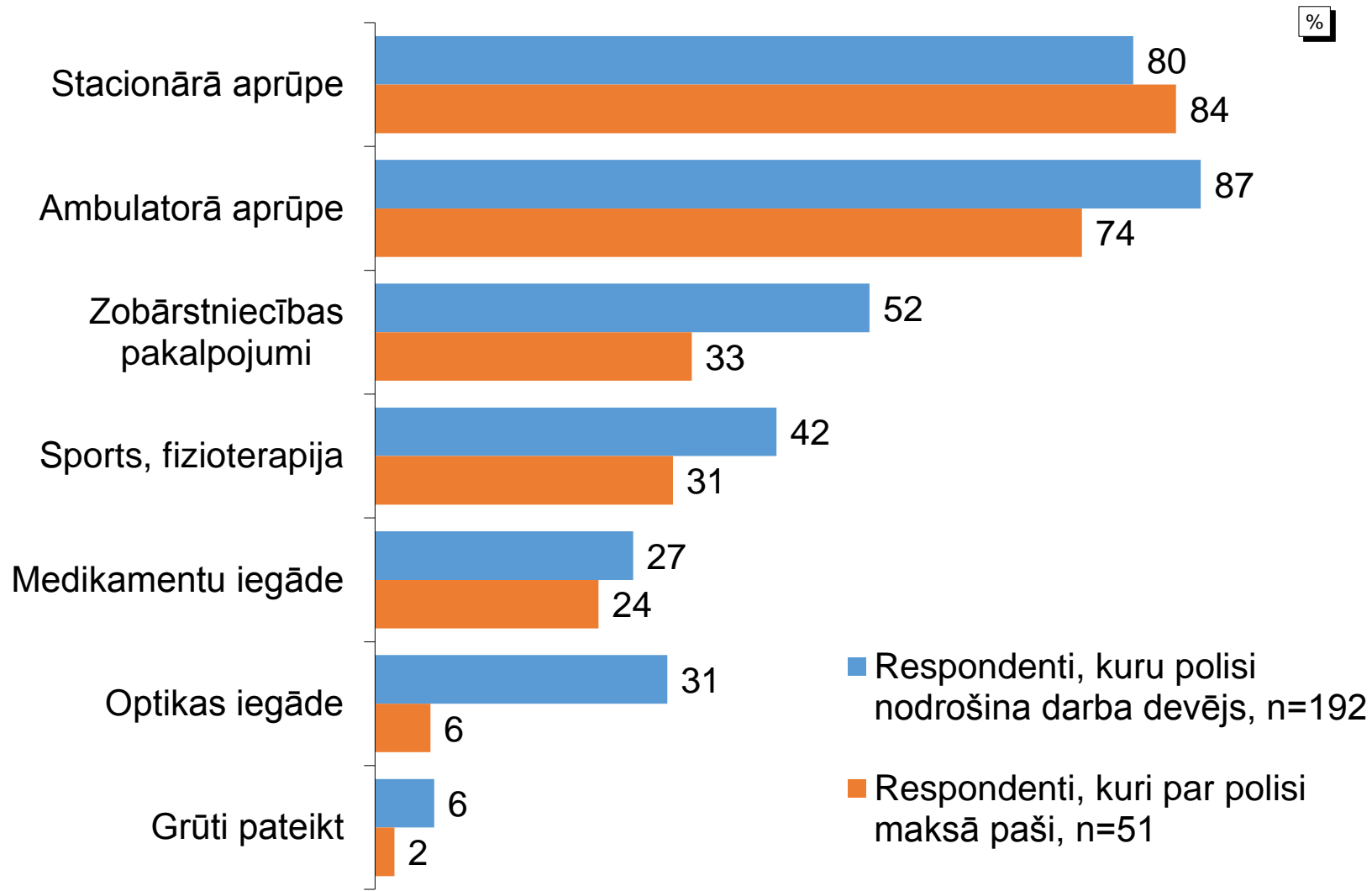
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)



Polišu salīdzinājums pēc segtajiem pakalpojumiem

"Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz Jūsu darba devēja nodrošinātā **apdrošināšanas polise**?"

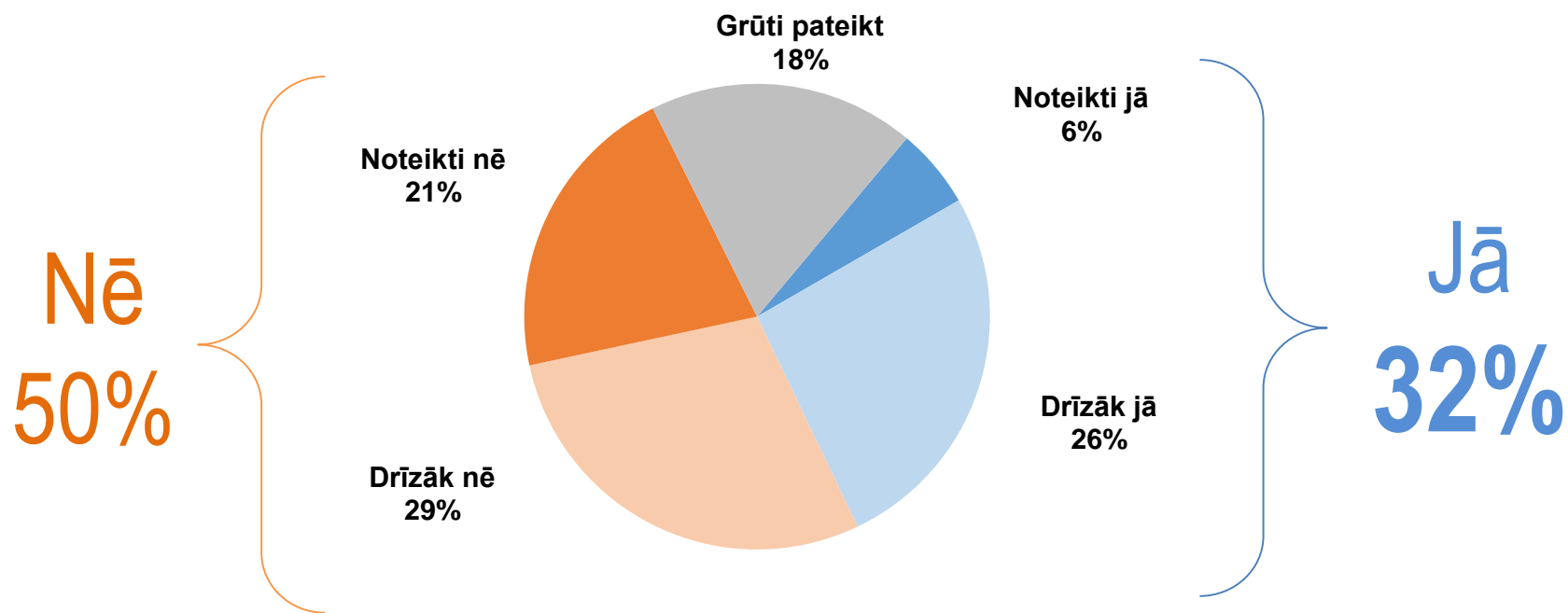
"Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji **sedz apdrošināšanas polise**, par kuru maksājat pats/-i?"





ieinteresētība par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam

"Vai Jūs būtu ieinteresēts/-a noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"



Bāze: visi respondenti, n=1004

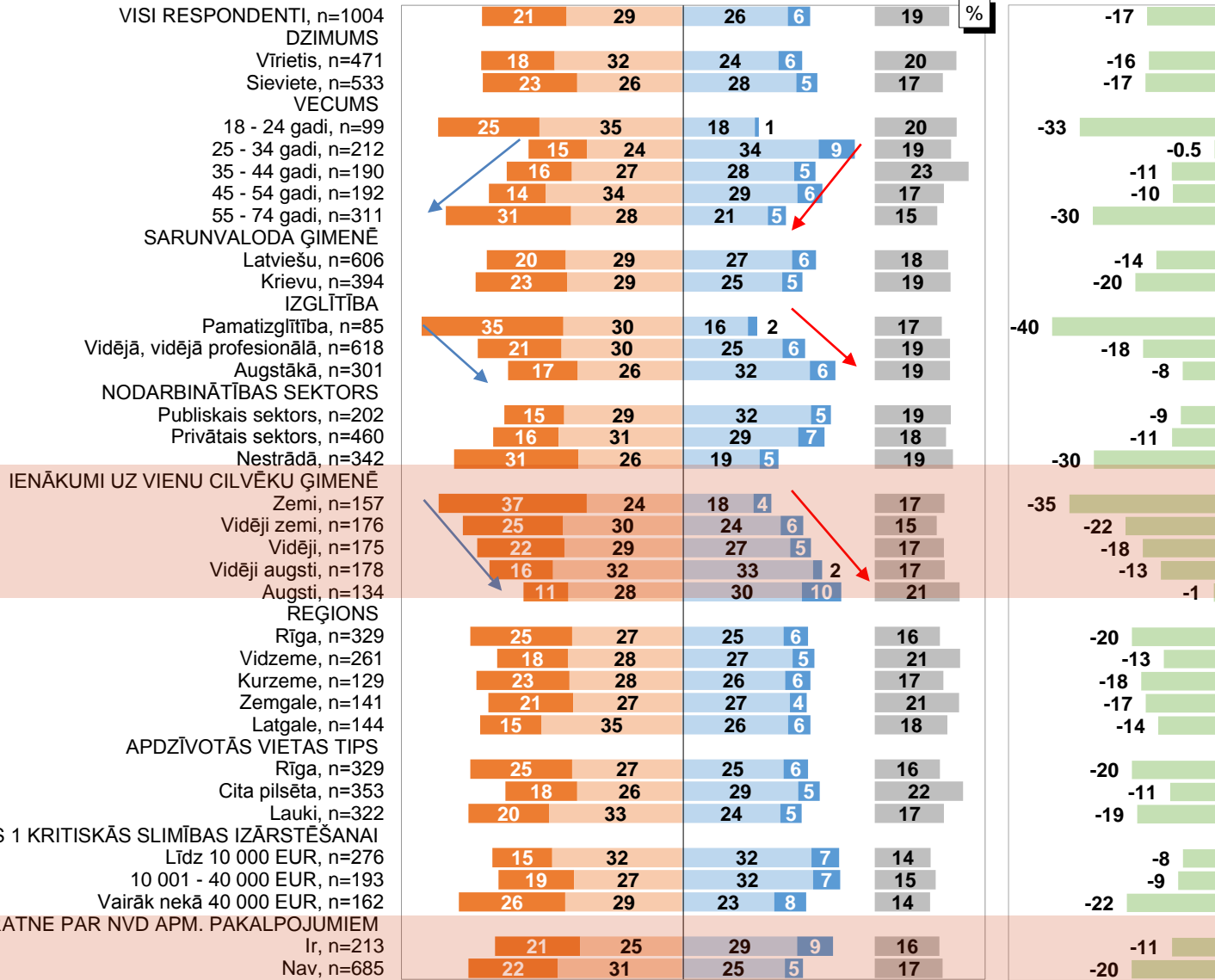


ieinteresētība par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam

"Vai Jūs būtu ieinteresēts/-a noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"

■ Noteikti nē ■ Drīzāk nē ■ Drīzāk jā ■ Noteikti jā ■ Grūti pateikt

Indekss*



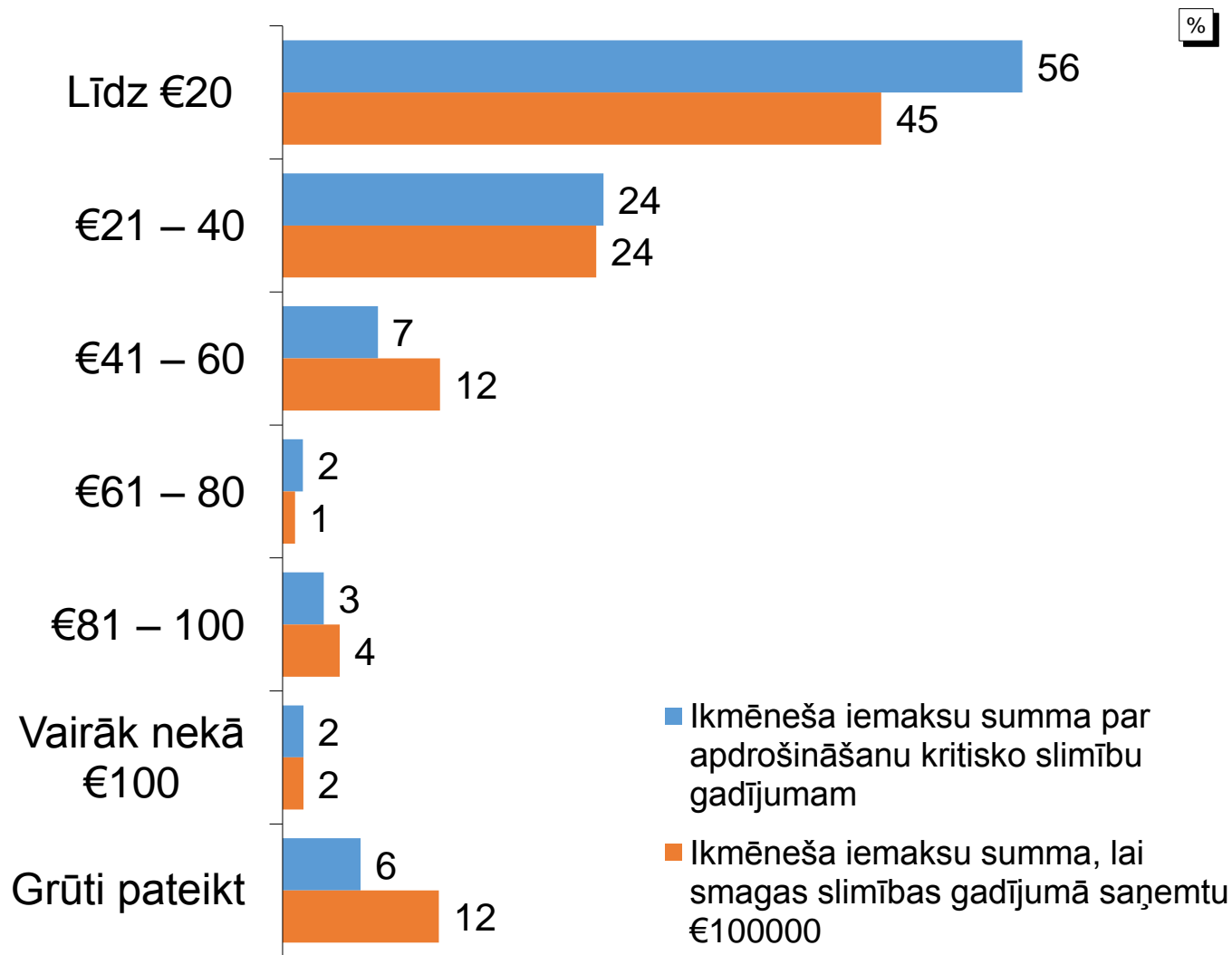
*Indekss aprēķināts, no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "Noteikti jā" un "Noteikti nē" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk jā" un "Drīzāk nē" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Iemaksu summu salīdzinājums

"Cik lielu summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"

"Cik lielu maksimālo summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt, lai smagas slimības gadījumā apdrošinātājs/ Nacionālais veselības dienests Jums izmaksātu 100 000 EUR?"

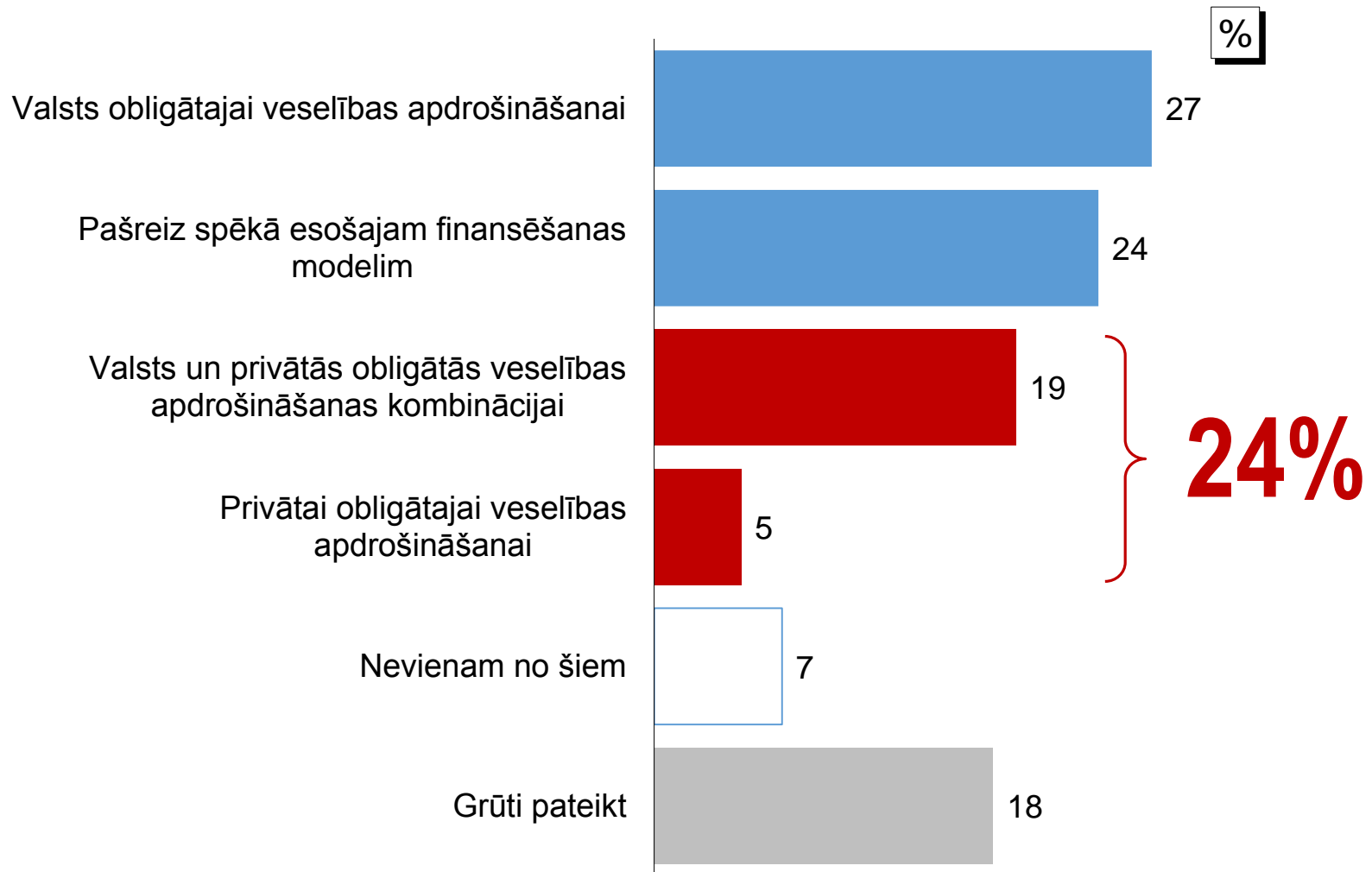


Bāze: respondenti, kuri ir ieinteresēti noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam, n=320



Veselības aprūpes finansēšanas modeļu novērtējums

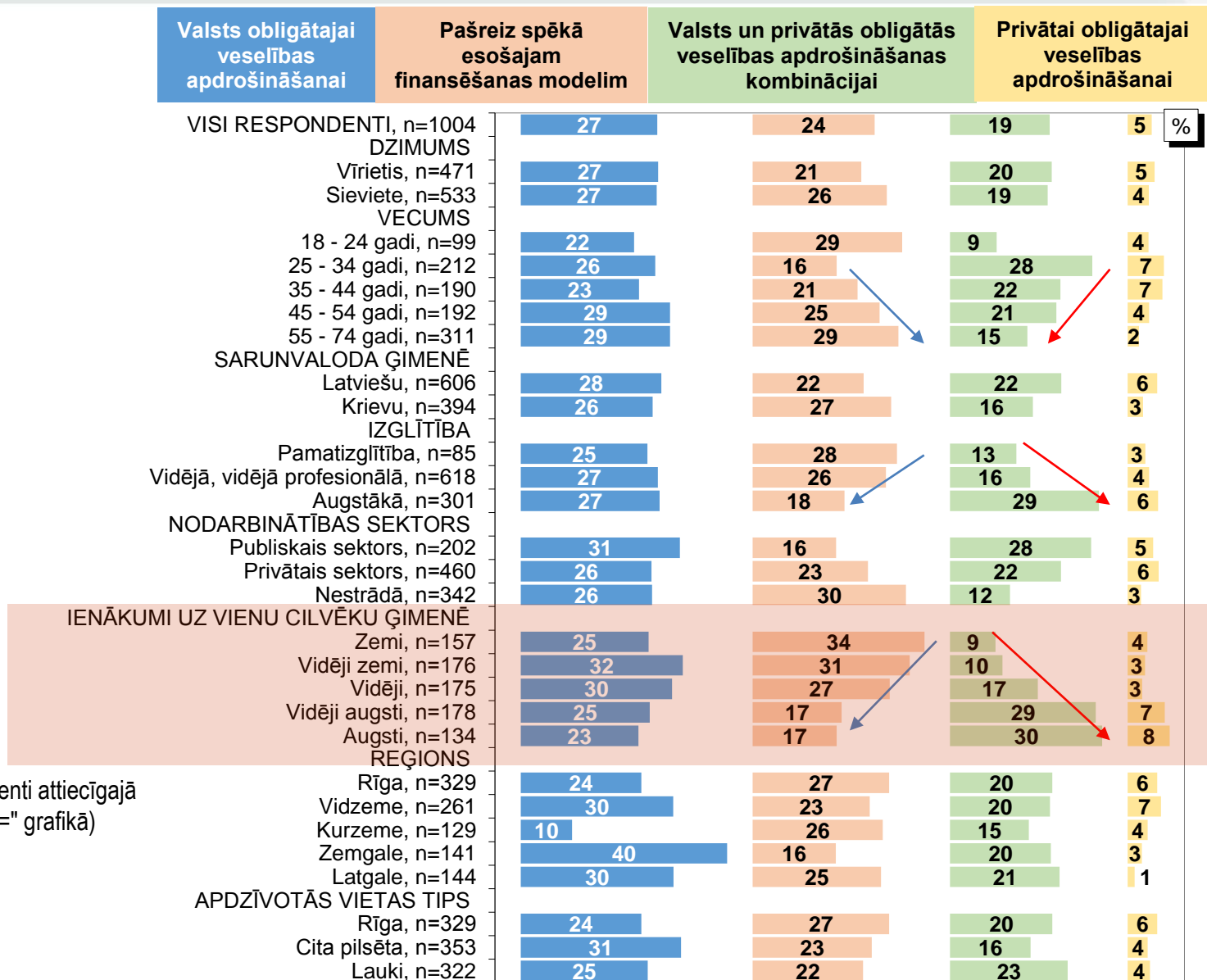
"Kuram no šiem veselības aprūpes finansēšanas modeļiem Jūs dotu priekšroku?"





Veselības aprūpes finansēšanas modeļu novērtējums

"Kuram no šiem veselības aprūpes finansēšanas modeļiem Jūs dotu priekšroku?"

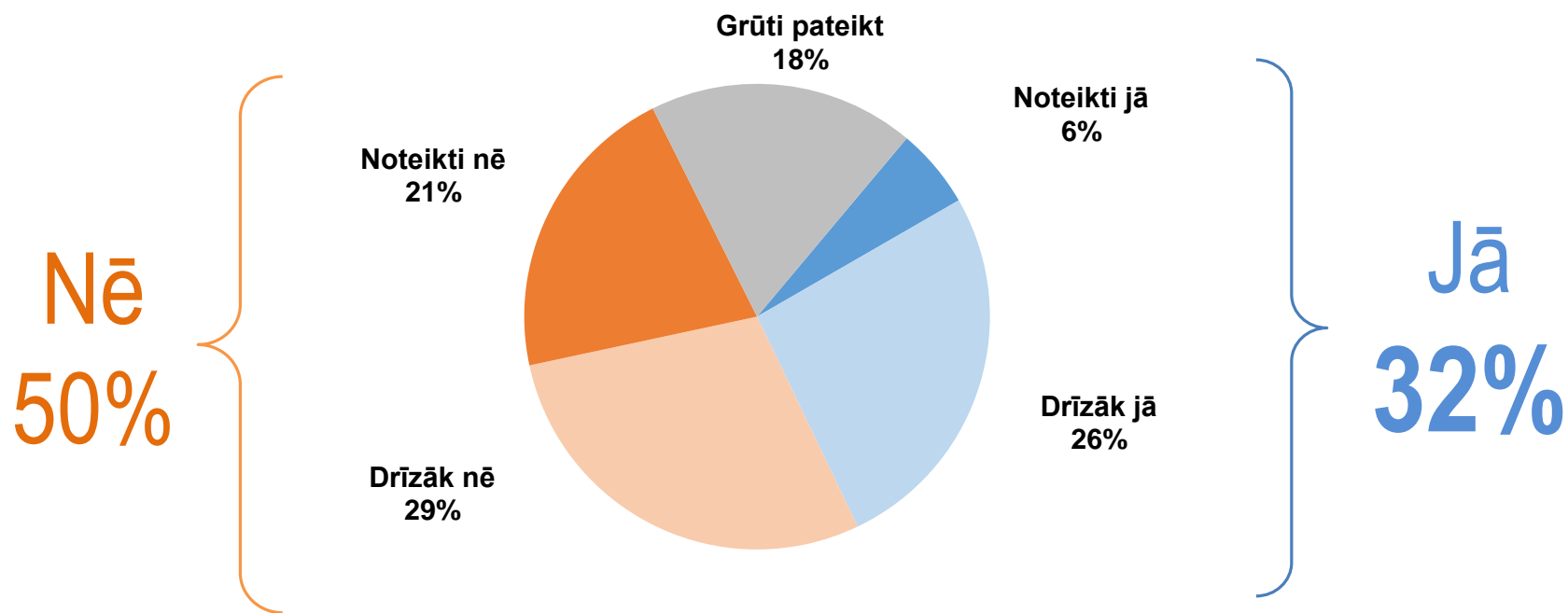


Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)



Ieinteresētība par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam

"Vai Jūs būtu ieinteresēts/-a noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"



Bāze: visi respondenti, n=1004



Ja sabiedrība neuzticas varas spējām par tiem parūpēties, tad varai ir jārada iespēja cilvēkiem parūpēties pašiem par sevi!

Iespējams, ka valsts un privātā partnerība šeit ir risinājuma variants.



Paldies par uzmanību!

Arnis Kaktiņš
Pētījumu centrs SKDS
Baznīcas iela 32, Rīga, LV 1010
Tel: 67 312 876
arnis.kaktins@skds.lv
www.skds.lv



skds